

Trasparenza e Relazioni con i Clienti: Il Nostro Impegno per la Risoluzione Amichevole

Presso la nostra azienda, crediamo fermamente che la fiducia e il dialogo siano le fondamenta di ogni rapporto commerciale duraturo. Per questo motivo, abbiamo scelto di integrare nei nostri contratti standard una clausola specifica dedicata alla **Conciliazione Amichevole**.

Perché questa scelta?

L'obiettivo è quello di privilegiare sempre la via del confronto costruttivo rispetto al contenzioso legale. Vogliamo offrire ai nostri clienti uno strumento rapido, economico ed efficace per risolvere eventuali divergenze, mantenendo integri i rapporti professionali.

La Clausola Contrattuale

Di seguito riportiamo il testo integrale della clausola adottata:

"Tentativo di Conciliazione Amichevole: Le Parti concordano che, prima di avviare qualsiasi azione legale, cercheranno di risolvere ogni disputa derivante dal presente accordo mediante il ricorso a una procedura di mediazione volontaria presso un Organismo di Mediazione terzo e imparziale scelto di comune accordo. Le spese di avvio della procedura saranno ripartite equamente tra le parti, salvo diverso accordo. L'esperimento di tale tentativo ha natura facoltativa e mira a favorire una definizione rapida ed economica della controversia."

I Vantaggi per il Cliente

L'adozione di questa procedura comporta numerosi benefici concreti:

Vantaggio	Descrizione
Rapidità	I tempi della mediazione sono sensibilmente inferiori a quelli di un processo civile.

CATALDI RESTAURI E COSTRUZIONI S.r.l.

Restauro E Manutenzione Di Beni Immobili Sottoposti a Tutela – Costruzione e ristrutturazione di edifici civili ed industriali – Realizzazione e manutenzione infrastrutture stradali e ferroviarie

Via Ettore Fieramosca n. 2 – 70024 Gravina in Puglia (Ba) tel e fax: 0803252466 C.F./P.Iva: 07817350726 Codice univoco:T04ZHR3

Email: cataldi.crcgare@libero.it Pec: cataldirestauri@legalmail.it sito web: www.cataldirestauri.it



CATALDI
RESTAURI E COSTRUZIONI s.r.l.

Scavi - Costruzioni Edili e Stradali - Restauro e Manutenzione di Beni Immobili - Sottoposti a Tutela



CERTIFICATION INSTITUTE
CERTIFIED SA8000
www.certis.com.al



CERTIFIED
ISO 9001
www.esr.com



CERTIFIED
ISO 45001
www.esr.com



CERTIFIED
ISO 14001
www.esr.com



Certification
UNIPR 129-2022



Vantaggio	Descrizione
Economicità	Riduzione drastica dei costi legali e delle spese vive di giudizio.
Riservatezza	La procedura si svolge in un ambiente protetto, a differenza della pubblicità delle udienze in tribunale.
Controllo	Le parti rimangono protagoniste della soluzione, guidate da un mediatore terzo.

Come funziona

1. In caso di disaccordo, una parte invita l'altra a partecipare alla mediazione.
2. Si sceglie congiuntamente un Organismo di Mediazione accreditato.
3. Un mediatore professionista aiuterà le parti a trovare un accordo soddisfacente per entrambi.

Questa iniziativa riflette la nostra cultura aziendale orientata alla trasparenza e alla massima soddisfazione dei nostri partner e clienti.

CATALDI RESTAURI E COSTRUZIONI S.r.l.

Restauro E Manutenzione Di Beni Immobili Sottoposti a Tutela – Costruzione e ristrutturazione di edifici civili ed industriali – Realizzazione e manutenzione infrastrutture stradali e ferroviarie

Via Ettore Fieramosca n. 2 – 70024 Gravina in Puglia (Ba) tel e fax: 0803252466 C.F./P.Iva: 07817350726 Codice univoco:T04ZHR3

Email: cataldi.crcgare@libero.it Pec: cataldirestauri@legalmail.it sito web: www.cataldirestauri.it